

Politique de confidentialité – conforme à la nLPD

Dernière mise à jour : 31 octobre 2025

Chez **A l'Ecoute de Soi – Centre Auditif Indépendant et Familial**, la protection de vos données personnelles est une priorité absolue. Nous nous engageons à respecter la **nouvelle Loi fédérale sur la protection des données (nLPD)** en vigueur en Suisse depuis le 1er septembre 2023.

1. Responsable du traitement

A l'Ecoute de Soi – Centre Auditif Indépendant et Familial
Place du Bourg 2, 1920 Martigny (VS), Suisse
■ alecouteds@gmail.com | ■ www.alecoute-desoi.ch

2. Acceptation

En accédant à notre site web ou en utilisant nos services, vous acceptez la présente politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez ne pas utiliser nos services ni nous transmettre vos données.

3. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la fourniture et à l'amélioration de nos services :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail, date de naissance.
- Données médicales : résultats de tests auditifs, type d'appareillage, suivi audioprothétique, rapports ORL, etc.
- Données techniques : adresse IP, type d'appareil, navigateur, pages consultées, cookies, durée de session.
- Données de communication : messages, formulaires de contact, rendez-vous, abonnements, échanges par e-mail.

4. Finalités du traitement

Les données sont traitées dans le seul but de :

- assurer la prise de rendez-vous, le suivi audioprothétique et la gestion administrative ;
- répondre à vos demandes d'information ou de contact ;
- assurer la facturation et la communication avec les assurances sociales (AI, AVS, etc.) ;
- vous informer sur nos services, produits et actions locales (si vous y avez consenti) ;
- améliorer la qualité et la sécurité de nos services.

5. Transmission des données à des tiers

Vos données ne sont pas vendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent être transmises uniquement à :

- nos prestataires techniques (hébergeurs, logiciels de gestion, plateformes de tests auditifs) sous contrat de confidentialité ;
- les médecins ORL, assurances sociales ou autorités compétentes, uniquement lorsque cela

est nécessaire et avec votre accord écrit.

6. Utilisation des cookies et outils d'analyse

Notre site utilise des cookies et outils analytiques (par ex. Google Analytics, Wix, Meta Ads) afin d'améliorer la navigation et l'expérience utilisateur. Vous pouvez refuser ou paramétrer les cookies dans les réglages de votre navigateur. Aucune donnée sensible n'est stockée dans ces fichiers.

7. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Les données médicales et administratives liées à votre suivi sont conservées conformément aux obligations légales suisses (généralement 10 ans).

Les données issues du site internet (formulaires, tests auditifs en ligne) sont supprimées ou anonymisées après 12 mois sans contact.

8. Sécurité et hébergement des données

Vos données sont hébergées en Suisse et/ou dans l'Union européenne auprès de prestataires conformes à la législation suisse. Des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses (chiffrement SSL, sauvegardes sécurisées, contrôle d'accès) sont appliquées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données.

9. Vos droits selon la nLPD

Vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles ;
- droit de rectification ou de suppression ;
- droit de limiter ou de refuser un traitement ;
- droit de retirer un consentement déjà donné.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à : alecouteds@gmail.com.

10. Liens vers des sites tiers

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers (par ex. partenaires médicaux, fournisseurs, plateformes de tests auditifs). Nous déclinons toute responsabilité concernant leurs contenus ou pratiques en matière de protection des données.

11. Modifications de la politique de confidentialité

Cette politique peut être adaptée à tout moment en cas de modification légale ou organisationnelle. La version en vigueur est toujours disponible sur notre site web.